

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR BMW CARDATA.

Please find the English version further back in the document.

1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“), bietet nach Maßgabe der vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) sowie der ergänzenden Datenschutzhinweise seinen Kunden mit BMW CarData die Möglichkeit, jederzeit ausgewählte Informationen über ihre BMW-Fahrzeuge („Telematikdaten“) einzusehen und Daten für Dritte sowie Services für Service- und Wartungsunternehmen freizugeben. Sobald der Kunde diese Nutzungsbedingungen akzeptiert, kommt ein Vertrag zwischen BMW und dem Kunden über die Nutzung von BMW CarData zustande.
- 1.2 BMW CarData ist ein BMW ConnectedDrive-Dienst. Soweit nicht in den vorliegenden Nutzungsbedingungen speziellere Regelungen enthalten sind, gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für die ConnectedDrive Dienste.
- 1.3 Mit dem Dienst BMW CarData bietet BMW seinen Kunden die Möglichkeit, auf einfache Weise Telematikdaten einzusehen, welche im Rahmen der ConnectedDrive-Dienste erhoben wurden, und diese für vom Kunden berechnigte Dritte freizugeben. Zudem haben BMW Kunden die Möglichkeit, Service- und Wartungsunternehmen, die nicht zu BMW oder deren Handels- und Serviceorganisation gehören (nachfolgend "unabhängige Anbieter") für die Erbringung von bestimmten Services freizugeben. Diese werden nach Freigabe nicht mehr von BMW sondern von dem freigegebenen unabhängigen Anbieter durchgeführt. Dies umfasst die folgenden Services:
 - Service Partner Management Dienste (z.B. Verarbeiten der Teleservice Calls)
 - Pannenhilfe
 - Unfallhilfe
 - Zugriff auf die Elektronische Service Historie
 - Zugriff auf die Reparatur Historie
 - Remote Diagnose
- 1.4 Eine Beschreibung dieser Services können Sie aus den BMW ConnectedDrive Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unter „BMW ConnectedDrive Dienste“ entnehmen, welche Sie im nicht eingeloggtten Registrierungsbereich des My BMW Portals auffinden können.

- 1.5 Über den von BMW angebotenen Dienst BMW CarData haben Kunden die Möglichkeit, ausgewählte Telematikdaten für die Übermittlung an unabhängige Anbieter freizugeben. Zudem können Kunden die oben genannten Services für die Erbringung durch einen unabhängigen Anbieter freigeben. Nach der Freigabe erhält der unabhängige Anbieter je nach Ausprägung des Service Fahrzeugdaten, kann eine Sprachverbindung zu dem Fahrzeug aufbauen und erhält ggf. Fernzugriff auf das Fahrzeug (siehe auch Beschreibung der Services in den BMW ConnectedDrive Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unter „BMW ConnectedDrive Dienste“, aufzufinden im nicht eingeloggten Registrierungsbereich des My BMW Portals). Kunden können ihre Daten- und Servicefreigabe jederzeit widerrufen. Nachdem eine Servicefreigabe für einen unabhängigen Anbieter widerrufen wurde, wird der Service wieder durch BMW erbracht, es sei denn der Kunde erteilt einem anderen unabhängigen Anbieter eine entsprechende Servicefreigabe.
- 1.6 Die Nutzung von BMW CarData ist für den Kunden kostenfrei.
- 1.7 Die jeweils aktuelle Version dieser Nutzungsbedingungen kann über die BMW CarData Webseite eingesehen, gespeichert und gedruckt werden.
- 1.8 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen teilt BMW seinen Kunden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens per E-Mail mit. Sie werden Vertragsinhalt, sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung widerspricht.

2 BESCHREIBUNG UND LAUFZEIT VON BMW CARDATA

- 2.1 BMW CarData bietet BMW-Kunden die Möglichkeit, jederzeit eine relevante Auswahl der Telematikdaten, die im Rahmen der BMW ConnectedDrive-Dienste erhoben, an BMW übertragen und dort dauerhaft gespeichert werden, einzusehen und zur Übertragung an Dritte freizugeben. Zu den an BMW übermittelten Daten zählen etwa Kilometerstand oder Tankinhalt. Eine Liste aller grundsätzlich verfügbaren, für die Nutzung von BMW CarData relevanten Fahrzeugdaten ist im Telematikdatenkatalog zu finden. Details zur Datenverarbeitung im Rahmen der BMW ConnectedDrive-Dienste finden Sie in "Rechtliche Hinweise zum Datenschutz" im My BMW Portal am Ende der Seite unter "Datenschutz". Des Weiteren hat der Kunde die Möglichkeit, bestimmte Services aus dem Reparatur- und Wartungsbereich, für die Erbringung durch unabhängige Anbieter freizugeben. Für die Durchführung der Services bei einem unabhängigen Anbieter werden, je nach Service, Fahrzeugdaten abgerufen, ggf. eine Sprachverbindung zum Fahrzeug aufgebaut oder der unabhängige Anbieter erhält Fernzugriff auf das Fahrzeug. Details zu den betreffenden Services und der Datenverarbeitung bei der Durchführung der Services finden Sie in den BMW ConnectedDrive Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unter „BMW ConnectedDrive Dienste“, welche Sie im nicht eingeloggten Registrierungsbereich des My BMW Portals auffinden können.
- 2.2 Um BMW CarData nutzen zu können, wird ein bestehender BMW ConnectedDrive-Vertrag nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zu BMW ConnectedDrive sowie eine Verknüpfung des Kundenfahrzeugs im My BMW Portal.

- 2.3 Endet die Vertragslaufzeit des BMW ConnectedDrive-Vertrags, erlischt zugleich das Recht zur Nutzung von BMW CarData.
- 2.4 Um seine Telematikdaten einzusehen, kann der Kunde via BMW CarData eine Archivdatei anfordern. Die Erstellung der Archivdatei kann wenige Tage in Anspruch nehmen, in Ausnahmefällen auch länger. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt, sobald das Telematikdatenarchiv verfügbar ist und heruntergeladen werden kann.
- 2.5 Der Kunde kann über BMW CarData ausgewählte Telematikdaten jederzeit für den Abruf durch Dritte freigeben. Der Dritte definiert dabei, welche Daten er benötigt, und fragt die Freigabe beim Kunden an. Zusätzlich können über BMW CarData auch die oben genannten Services jederzeit für die Erbringung durch unabhängige Anbieter freigegeben werden. Die Services können jeweils nur für einen unabhängigen Anbieter freigegeben werden. Dabei kann der Kunde jederzeit den aktuell berechtigten unabhängigen Anbieter durch einen anderen unabhängigen Anbieter ersetzen. Sollte der Kunde die Serviceerbringung für einen anderen unabhängigen Anbieter freigeben, wird die Freigabe zum aktuellen unabhängigen Anbieter aufgehoben und dieser erhält keine Daten mehr.
- 2.6 Eine Datenfreigabe und eine Servicefreigabe sind stets nur für ein Fahrzeug gültig. Sollen Telematikdaten von mehreren Fahrzeugen an einen Dritten freigegeben oder Services für mehrere Fahrzeuge durch unabhängige Anbieter erbracht werden, ist die Freigabe für jedes Fahrzeug einzeln zu erteilen.
- 2.7 Eine Freigabe von Telematikdaten und Services zugunsten Dritter ist zeitlich unbegrenzt gültig. Ausnahmen bilden Freigaben für Fahrzeuge, die nicht über die technische Möglichkeit einer Benachrichtigung in das Fahrzeug verfügen. Diese Freigaben sind zeitlich begrenzt und müssen in regelmäßigen Abständen erneut bestätigt werden. Darüber informiert BMW den Kunden rechtzeitig. Der Kunde kann eine erteilte Daten- oder Servicefreigabe aber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dafür genügt es, eine erteilte Daten- oder Servicefreigabe einfach per Mausklick im My BMW Portal wieder zu löschen. Mögliche Konsequenzen aus dem Widerruf einer Daten- oder Servicefreigabe für den Kunden, die sich etwa aus einem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem von ihm berechtigten Dritten ergeben, sind vom Kunden zu verantworten. Ein solcher Widerruf und damit die Nichtlieferung von Daten kann beispielsweise Folgen für die Einstufung des Kunden im Rahmen eines Pay-as-you-drive-Versicherungsvertrags haben.
- 2.8 BMW informiert den Kunden regelmäßig per E-Mail und falls technisch verfügbar auch per Nachricht an sein Fahrzeug darüber, dass Daten- oder Servicefreigaben des Kunden an Dritte bestehen.
- 2.9 Der Kunde darf den BMW CarData Dienst nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und hat dafür Sorge zu tragen, dass auch Dritte dies nicht tun.

3 VERFÜGBARKEIT UND STÖRUNGEN VON BMW CARDATA

- 3.1 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang von BMW CarData zu modifizieren, soweit dem Kunden die Modifikation im Hinblick auf den Gesamtfumfang zumutbar ist. Selbiges gilt für Anpassungen am Telematikdatenkatalog wie insbesondere in Form der Streichung oder Ergänzung einzelner Attribute. Bei einer weitergehenden Modifikation des BMW CarData Leistungsumfangs, über die der Kunde per E-Mail informiert wird, kann der Kunde seine Nutzung von BMW CarData jederzeit beenden und so den Nutzungsvertrag für BMW CarData kündigen (siehe Abschnitt 4).
- 3.2 Die Qualität und Aktualität der über BMW CarData zur Verfügung gestellten Telematikdaten ist unter anderem abhängig vom Fahrzeugmodell, den verbauten Steuergeräten, der Netzverfügbarkeit sowie davon, wie häufig der Kunde die BMW ConnectedDrive-Dienste nutzt (siehe hierzu im Detail die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zu BMW ConnectedDrive). Telematikdaten, die dem Kunden innerhalb von BMW CarData angezeigt werden, können abweichen von dem aktuellen Ist-Zustand innerhalb des BMW-Fahrzeugs. Über BMW CarData werden dem Kunden die zuletzt im Rahmen der BMW ConnectedDrive-Dienste an BMW übermittelten Telematikdaten zur Verfügung gestellt. Die Erbringung der BMW ConnectedDrive-Dienste und somit die Übermittlung von Telematikdaten ist abhängig von verschiedenen Faktoren und kann in Einzelfällen eingeschränkt sein.
- 3.3 Störungen innerhalb von BMW CarData können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen sowie aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. Des Weiteren können sich Störungen aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung von BMW CarData erforderlich sind (zum Beispiel Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen) ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Störungen innerhalb BMW CarData unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.
- 3.4 Der Kunde kann der BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung Störungen innerhalb BMW CarData mitteilen (siehe Ziffer 6. unten).
- 3.5 Die Qualität der Erbringung eines Services durch unabhängige Anbieter liegt nicht in der Verantwortung von BMW. In seltenen Fällen kann es aus technischen Gründen dazu kommen, dass bei der Erbringung eines Services die Sprachverbindung nicht zu dem ausgewählten unabhängigen Anbieter sondern zu BMW aufgebaut wird. Weiterhin übernimmt BMW keine Verantwortung für die Korrektheit der Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, Kundensupport, etc.) eines unabhängigen Anbieters, diese liegen in der Verantwortung selbiger.

4 KÜNDIGUNG DES BMW CONNECTEDDRIVE-VERTRAGS, KÜNDIGUNG DER BMW CARDATA-NUTZUNG

- 4.1 Wird der BMW ConnectedDrive-Vertrag beendet, sperrt BMW den Zugang zu „Mein BMW ConnectedDrive“. Damit kann der Kunde auch BMW CarData nicht mehr nutzen, da dafür ein BMW ConnectedDrive-Vertrag zwingend erforderlich ist.
- 4.2 Wird der BMW ConnectedDrive-Vertrag zu einem bestimmten BMW-Fahrzeug beendet, erfolgen keine weiteren Datenübermittlungen an zuvor über BMW CarData berechnigte Dritte. Ebenso werden aktive Servicefreigaben für unabhängige Anbieter beendet.
- 4.3 Der Kunde kann seine Nutzung von BMW CarData jederzeit in den Ausgangszustand zurücksetzen, in dem er einen „BMW CarData Reset“ im My BMW Portal durchführt. Dadurch werden alle Daten- und Servicefreigaben zurückgezogen und alle korrespondierenden Dritten über den Reset informiert.

5 VERKAUF ODER DAUERHAFTE WEITERGABE DES FAHRZEUGS

- 5.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden Vertrag zur Nutzung von BMW CarData nicht ohne Zustimmung von BMW auf Dritte übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein BMW-Fahrzeug verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 5.2 Verkauft der Kunde sein BMW-Fahrzeug, hat er dafür Sorge zu tragen, dass ein Reset gemäß Ziffer 4.3 durchgeführt und die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto bei „Mein BMW ConnectedDrive“ beendet ist. So der Kunde sein Fahrzeug dauerhaft an einen Dritten weitergibt, hat der Kunde den Dritten über sämtliche aktiven Freigaben zu unterrichten und dessen Einverständnis sicherzustellen oder einen Reset nach Ziffer 4.3 durchzuführen und die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto bei „Mein BMW ConnectedDrive“ zu beenden.

6 KONTAKTMÖGLICHKEIT

Die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung ist unter www.bmw.de/connectedDrive oder per E-Mail unter bmw-connecteddrive@bmw.de erreichbar. Außerdem steht Ihnen unsere Hotline von Montag bis Sonntag von 08:00 - 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

7 HAFTUNG

- 7.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über BMW CarData zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Gleiches gilt für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter Ziffer 3. beschriebenen Fällen.
- 7.2 Für Störungen und Fehlverhalten bei der Durchführung von Services durch einen unabhängigen Anbieter übernimmt BMW keine Haftung.
- 7.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 7.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 7.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8 DATENERHEBUNG, -SPEICHERUNG, -NUTZUNG UND -SICHERHEIT

- 8.1 Die vom Kunden in „Mein BMW ConnectedDrive“ sowie auf BMW CarData eingegebenen Daten werden automatisch mittels TLS-Protokoll (Transport Layer Security) verschlüsselt. TLS ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 8.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) und die Inanspruchnahme von BMW CarData erforderlich ist. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von BMW CarData sind auf der BMW CarData Website einzusehen.
- 8.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.



9 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

- 9.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Unternehmern ist München.
- 9.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 9.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingend anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

Stand: August 2021

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF BMW CARDATA.

1 GENERAL INFORMATION

- 1.1 Bayerische Motoren Werke AG, Petuelring 130, 80788 Munich, head office and registry court: Munich HRB 42243 (hereinafter referred to as "BMW") offers its customers the opportunity to use BMW CarData to view selected information about their BMW vehicles ("telematics data") at any time, to share data with third parties and to approve services for service and maintenance companies, in accordance with these General Terms and Conditions for Use ("Terms and Conditions") and the supplementary Data safety information. As soon as the customer accepts these Terms and Conditions, a contract is concluded between BMW and the customer about the use of BMW CarData.
- 1.2 BMW CarData is a BMW ConnectedDrive service. If these Terms and Conditions do not contain any more specific regulations, the General Terms and Conditions for ConnectedDrive services apply.
- 1.3 The BMW CarData service allows BMW to offer its customers the option of easy access to telematics data collected as part of the ConnectedDrive services and to release these data to third parties authorised by the customer. In addition, BMW customers have the option to approve service and maintenance companies that do not belong to BMW or the BMW dealer and service network (hereinafter "independent providers") for the provision of certain services. Once approval is granted, these services will no longer be provided by BMW, but by the selected independent provider. This includes the following services:
- Service partner management services (e.g. processing teleservice calls)
 - Roadside assistance
 - Accident assistance
 - Access to the electronic service history
 - Access to the repair history
 - Remote diagnostics
- 1.4 A description of these services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in. The range of available service may vary according to the vehicle market and location of the independent provider.
- 1.5 Customers have the option to share selected telematics data with independent providers via the BMW CarData service provided by BMW. Customers can also approve the above-mentioned services for provision by an independent provider. Once approval is granted, the independent provider can receive vehicle data, make a voice call to the vehicle and receive remote access to the vehicle, depending on the conditions (see also the description of services in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in). Customers may withdraw data and service permissions at any time. Once approval for a service has been withdrawn from an independent service provider, the service will be provided by BMW again, unless the customer grants approval to another independent provider.



- 1.6 The use of BMW CarData is free of charge for the customer.
- 1.7 The respective most recent version of these Terms and Conditions of Use may be viewed, saved and printed via the BMW CarData website.
- 1.8 BMW will inform its customers by e-mail about any changes to these terms and conditions at the latest six week before the intended effective date. They will form part of the contract terms if the customer does not object to the changes within one month after receiving the notification.

2 DESCRIPTION AND TERM OF BMW CARDATA

- 2.1 BMW CarData offers BMW customers the option of viewing a relevant selection of telematics data collected as part of the BMW ConnectedDrive services, which have been transmitted to BMW and are stored there in the long term, and to release them for transmission to third parties. The data transmitted to BMW include information about the mileage or tank content. A list of all basically available vehicle data relevant for the use of BMW CarData may be found in the telematics data catalogue. Details on data processing within the scope of BMW ConnectedDrive services can be found in "BMW ConnectedDrive Data Privacy" at the My BMW portal on the bottom of the page at "Data Privacy".
- 2.2 In addition, the customer has the option to approve certain repair and maintenance services for provision by an independent provider. For the provision of services by an independent provider, independent providers may access vehicle data, make a voice call to the vehicle or receive remote access to the vehicle, depending on the service. Details of the services in question and of data processing during the provision of services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in.
- 2.3 In order to use BMW CarData, an existing BMW ConnectedDrive contract in accordance with the General Terms and Condition of Use for BMW ConnectedDrive is required, as is linking the customer vehicle in the My BMW portal.
- 2.4 Once the term of the BMW ConnectedDrive contract expires, the right to use BMW CarData expires too.
- 2.5 The customer can request an archive file via BMW CarData to view his telematics data. It may take a few days to compile this archive file, or longer in exceptional cases. The customer is informed by e-mail as soon as the telematics data archive is available and can be downloaded.



- 2.6 The customer can release telematics data selected via BMW CarData for downloading by third parties at any time. The third party defines the data it requires and request their release from the customer. In addition, BMW CarData can be used to approve the above-mentioned services for provision by independent providers at any time. Each of these services can only be approved for one independent provider at a time. However, the customer may replace an approved independent provider with another at any time. If the customer approves another independent provider for the provision of a service, approval is withdrawn from any existing independent providers, who will no longer be able to access customer data.
- 2.7 A data release and service release is only ever valid for one vehicle. If the telematics data for several vehicles are to be released to a third party or services for multiple vehicles are to be provided by independent providers, this release must be separately granted for each vehicle.
- 2.8 The release of telematics data and services to third parties is valid without a time limit. An exception is the release for vehicles that do not have the technical means to communicate with the vehicle. These releases are time-limited and must be reconfirmed at regular intervals. BMW will inform the customer of this in advance. However, the customer can revoke a data or service release at any time, with future effect. All the customer needs to do is delete the data or service release they have granted by clicking on it in the My BMW portal. Any consequences for the customer resulting from the revocation of a data or service release, such as those arising from a contractual relationship between the customer and the third party that was previously authorised, is the responsibility of the customer. Such a revocation and the consequent non-delivery of data may, for example, have consequences for the grading of the customer as part of a pay-as-you-drive insurance contract.
- 2.9 BMW will regularly inform customers by email and, where this is technically possible, by direct communication with the vehicle, that there are customer data or service releases to third parties.
- 2.10 The customer may not use the BMW CarData service for illegal purposes and must ensure that third parties comply with this regulation as well.

3 AVAILABILITY AND DOWNTIME OF BMW CARDATA

- 3.1 BMW reserves the right to modify the scope of services of BMW CarData, in as far as the customer can be expected to accept such a modification in relation to the overall scope. The same applies to adaptations to the telematics data catalogue, such as the form of the deletion or addition of individual attributes. In the event of a further modification of the BMW CarData service scope that the customer is informed about by e-mail, the customer can end his use of BMW CarData at any time, thus terminating the usage contract for BMW CarData (see Section 4).
- 3.2 The quality and validity of the telematics data provided via BMW CarData depends, among other things, on the vehicle model, the control devices installed, internet availability, and the frequency with which the customer makes use of BMW ConnectedDrive services (see the General Terms and Conditions of Use for BMW ConnectedDrive for details). Telematics data displayed to the customer by BMW CarData may deviate from the current status shown inside the BMW vehicle. BMW CarData provides the customer with the telematics data most recently transmitted to BMW as part of the BMW ConnectedDrive services. The provision of BMW ConnectedDrive services and thus the transmission of telematics data depends on various factors and may be restricted in individual cases.
- 3.3 Faults with BMW CarData may be the result of force majeure, including strikes, lock-outs and statutory regulations, as well as short-term capacity bottlenecks caused by peak loads or faults with the telecommunication equipment of third parties. In addition, faults may occur as a result of technical and other work on BMW or network operator equipment required to ensure smooth functioning or to make improvements to BMW CarData (for example maintenance, repairs, system-related software updates, extensions). BMW will take all reasonable steps to repair BMW CarData faults immediately or to contribute to their repair.
- 3.4 The customer may inform BMW ConnectedDrive Customer Services about any faults occurring with BMW CarData (see Section 6 below).
- 3.5 BMW is not responsible for the quality of services provided by independent providers. In some rare cases, for technical reasons, a voice call may be made not to the selected independent provider, but to BMW, within the scope of service provision. BMW is not responsible for the correctness of an independent provider's contact details (e.g. telephone number, customer support, etc.); this is the provider's own responsibility.



4 CANCELLATION OF THE BMW CONNECTEDDRIVE CONTRACT, CANCELLATION OF BMW CARDATA USAGE

- 4.1 If the BMW ConnectedDrive contract is terminated, BMW will block access to "My BMW ConnectedDrive". This means that the customer can also no longer use BMW CarData, as this requires a BMW ConnectedDrive contract.
- 4.2 If the BMW ConnectedDrive contract for a specific BMW vehicle is cancelled, no further data will be transferred to any third parties previously authorised via BMW CarData. Any active service approvals for independent providers will also be terminated.
- 4.3 The customer can reset the use of BMW CarData to its original state by carrying out a "BMW CarData Reset" on the My BMW portal. This causes all data and service permissions to be withdrawn and all corresponding third parties to be informed about the reset.

5 SALE OR PERMANENT TRANSFER OF THE VEHICLE

- 5.1 The customer cannot transfer his existing contract with BMW for the use of BMW CarData to a third party without the consent of BMW. This also applies in the event that the customer sells his BMW vehicle or permanently transfers it to another person.
- 5.2 If the customer sells his BMW vehicle, he must ensure that a reset is carried out in accordance with Section 4.3 and that the link between the vehicle and his user account at "My BMW ConnectedDrive" is terminated. If the customer permanently transfers his vehicle to a third party, the customer must inform this third party about all active releases and ensure that the third party consents to these releases; alternatively, a reset in accordance with Section 4.3 must be carried and the link between the vehicle and the customer's user account at "My BMW ConnectedDrive" must be terminated.

6 CONTACT OPTION

The BMW ConnectedDrive customer service center can be contacted at <http://www.bmw.de/connectedDrive> or by e-mail at bmw-connecteddrive@bmw.de. Our hotline is also available to you from Monday to Sunday from 8:00 am to 8:00 pm on telephone number +49 89 1250 160 10.



7 LIABILITY

- 7.1 BMW does not accept liability for updating the data and information transmitted via BMW CarData and for ensuring their accuracy. The same applies to the consequences of faults, interruptions and malfunctioning of the services, especially in the cases described in Section 3.
- 7.2 BMW does not accept any liability for errors or misconduct committed by independent providers during the provision of services.
- 7.3 In the event of slight negligence, BMW is only liable if it has violated its major obligations (material duties) in terms of the content and purpose of the contract, i.e. obligations that make due execution of the contract possible or obligations on which the customer regularly relies or may rely on. Such liability is limited to the typical damage that can be foreseen at the time of concluding the contract.
- 7.4 Personal liability of the legal representatives, vicarious agents and employees of BMW for any damage resulting from their slight negligence is also limited to the extent described in the previous paragraph.
- 7.5 The liability of BMW in the event of malicious non-disclosure of a defect, resulting from the assumption of a guarantee or a procurement risk, and in terms of the product liability law remains unaffected. Liability restrictions do not apply in the event of malicious intent, gross negligence, death, bodily injury or damage to health.

8 DATA COLLECTION, STORAGE, USAGE AND SAFETY

- 8.1 The data entered into "My BMW ConnectedDrive" and BMW CarData are automatically encrypted using TLS protocol (Transport Layer Security). TLS is the industrial standard for the transfer of confidential data via the internet.
- 8.2 BMW collects, stores and uses personal data provided by the customer within the framework of statutory regulations, in as far as this is required to substantiate, design the content or amend the contractual relationship (inventory data) and to make use of BMW CarData. Further information about processing personal or vehicle-related data as part of BMW CarData may be found on the BMW CarData website.
- 8.3 The customer is obliged to inform BMW immediately about any changes to personal data that could affect the contractual relationship.



9 PLACE OF JURISDICTION AND APPLICABLE LAW

- 9.1 The sole place of jurisdiction for all claims resulting from the business relations with dealers will be Munich.
- 9.2 The same place of jurisdiction applies if the customer has no general place of jurisdiction in Germany, if he has moved his registered office or habitual place of residence from Germany after concluding the contract, or if his registered office or habitual place of residence is unknown at the time of filing the claim.
- 9.3 German law will apply to all disputes resulting from or on the basis of this contractual relationship, with the exclusion of the UN Sales Convention. This choice of law only applies in as far as it does not negate any mandatory consumer protection laws of the state in which the consumer has his habitual residence at the time of placing his order.

Date: August 2021